Pagamento POS in sospeso

Prima di un nuovo tentativo, cerca la transazione nello storico dell'esercente. Verifica importo, orario e terminale.

Leggi l'esito prima di riprovare

Esito rilevato	Cosa fare
Approvato	Associa la transazione alla vendita. Recupera la ricevuta con le funzioni disponibili.
Rifiuto confermato	Segui le indicazioni del fornitore. Una volta escluso l'incasso, concorda un altro metodo con il cliente.
In sospeso, non completato o assente	Se l'esito resta incerto, contatta l'assistenza ufficiale prima di chiedere un nuovo pagamento.
Due approvati per la stessa vendita	Verifica che siano due operazioni distinte. Chiedi conferma del doppio incasso prima di procedere con annullamento o rimborso.

Dati per il passaggio di turno

Data e ora

Importo

Terminale

Riferimento operazione

Esito verificato e azione effettuata

> **Usa solo i riferimenti necessari.** Evita di annotare numero completo della carta, PIN e codici di sicurezza.

Guida con esempio al banco · Riconcilia incassi e saldo